

Política de Seguridad Alimentaria

El GRUPO COMPASS en España, líder en Servicios de Restauración y Support Services, y por extensión todas las empresas que lo constituyen (Eurest Colectividades S.L., Eurest Catalunya S.L., Eurest Euskadi S.L., Eurest Servicios FERIALES, S.L., Eurest Club de Campo, S.L., Gourmet On Wheels S.L., Medirest Social Residencias S.L., Asistentes Escolares S.L. y Compass Group Holding Spain S.L.) suministra una gran cantidad de servicios a nuestros clientes. Nuestra política de Seguridad Alimentaria es una parte fundamental de nuestro plan de negocio y es básico en nuestra estrategia de futuro.

Nuestro principal objetivo es que la comida que servimos esté preparada según los más altos estándares de higiene, utilizando productos e ingredientes de calidad; del mismo modo cumplimos con las normativas vigentes, las buenas prácticas de elaboración y con otros requisitos acordados mutuamente con los clientes sobre la inocuidad de los alimentos.

Hemos desarrollado procedimientos y manuales para asegurar que las mejores prácticas higiénicas se implementan en todos los centros en los que operamos y realizamos seguimientos de la implementación de dichos estándares para asegurar una mejora continua del sistema.

Nuestros objetivos específicos en esta área son:

- La comida se elabora siguiendo procedimientos higiénicos que garantizan la prevención de la contaminación.
- Todos los empleados disponen de la información, formación y herramientas necesarias para hacer su trabajo de manera higiénica.
- Los empleados cumplen con la política y los procedimientos de seguridad alimentaria.

También exigimos altos estándares de calidad a nuestros proveedores y contratistas.

Como Director General, es mi responsabilidad asegurar que se dota de recursos apropiados para implementar y mantener esta política en todos nuestros centros, y que esta política y nuestros estándares de calidad son comunicados a todos nuestros empleados.

Esta declaración de política y los objetivos de seguridad alimentaria se revisan anualmente para que respondan a los objetivos y aspiraciones de la compañía y para asegurarnos de que cumplen con los requerimientos de la normativa vigente.

Madrid, diciembre de 2015



Fernando Pascual
Managing Director Spain & Portugal
Compass Group

Política de Seguridad y Salud

El GRUPO COMPASS en España, líder en Servicios de Restauración y Support Services, y por extensión todas las empresas que lo constituyen (Eurest Colectividades S.L., Eurest Catalunya S.L., Eurest Euskadi S.L., Eurest Servicios FERIALES, S.L., Eurest Club de Campo, S.L., Gourmet On Wheels S.L., Medirest Social Residencias S.L., Asistentes Escolares S.L. y Compass Group Holding Spain S.L.), es consciente de que la Seguridad y Salud es un pilar fundamental en el desarrollo de su actividad empresarial. Siguiendo este principio, el GRUPO COMPASS en España suscribe el compromiso de desempeñar sus actividades de forma segura y saludable con el fin de prevenir los daños y el deterioro de la salud, tanto de sus empleados como de sus clientes, consumidores y empresas asociadas.

El GRUPO COMPASS en España se compromete a cumplir los requisitos legales aplicables además de con otros compromisos adicionales que la organización suscriba relacionados con la prevención de riesgos laborales en el trabajo.

De la misma forma, el GRUPO COMPASS en España, reconoce que tiene la responsabilidad de asegurar que todos los recursos adecuados, incluyendo los humanos y económicos, se pongan a disposición para poder implementar esta política en todos los centros, así como comunicar dichos principios y estándares a todos los empleados de nuestro grupo, con el propósito de hacerles conscientes de sus obligaciones individuales en materia de Seguridad y Salud en el trabajo.

Esta Política se apoya en los procedimientos generales integrados en el Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales, que establecen ámbitos específicos de acción y responsabilidades y promueven las siguientes actuaciones:

- Prevenir cualquier daño a los empleados, clientes, visitantes o contratistas de manera eficaz y eficiente.
- Fomentar que los empleados cumplan con la Política sobre Seguridad y Salud, las Normas sobre Seguridad, y los procedimientos que apliquen para trabajar de forma segura.
- Fomentar la participación y consulta para permitir así a los empleados y a sus responsables comunicarse y consultar los temas relacionados con la gestión de la Seguridad y Salud.

Esta declaración de política junto con los objetivos de seguridad, se revisan anualmente para asegurarse que continúan reflejando los propósitos y aspiraciones de la compañía.

Como Director General del Grupo Compass en España, es mi compromiso asegurar la implementación de esta política. Para ello, solicito el apoyo y la acción de todos los miembros de la compañía, con el fin de impulsar su despliegue y la mejora continua en los resultados de seguridad y salud.

Esta Política se pondrá a disposición del público y se comunicará a todas las personas que trabajan para cualquiera de las empresas del Grupo o en su nombre.

Madrid, diciembre de 2015



Fernando Pascual
Managing Director Spain & Portugal
Compass Group

PRINCIPIOS GENERALES

El **GRUPO COMPASS** desarrolla un **modelo de negocio sostenible** con un firme **compromiso en valores de Responsabilidad Social Corporativa**, sustentado en torno a tres pilares:

- 1) El cuidado de los comensales y trabajadores
- 2) La gestión responsable de los recursos incluyendo toda la cadena de suministro
- 3) La protección medio ambiental

El **GRUPO COMPASS**, y por extensión todas las empresas (Eurest Colectividades S.L., Eurest Catalunya S.L., Eurest Euskadi S.L.) que lo constituyen, es **consciente del potencial impacto ambiental generado de su actividad, y se compromete a introducir de forma paulatina en sus actividades criterios ambientales**, de manera que se pueda garantizar que los trabajos que se realizan en las diferentes áreas de la organización tengan en cuenta estos factores.

COMPROMISO

La **Dirección del GRUPO COMPASS**, con la adopción de esta política ambiental, se compromete a:

- a) La **mejora continua del Sistema de Gestión Ambiental**, encaminada de reducir el impacto ambiental de nuestras operaciones.
- b) La **prevención y control de la contaminación**, mediante el uso de procesos, prácticas, materiales o productos que la eviten, reduzcan o controlen.
- c) El **cumplimiento de toda la legislación y reglamentación** vigente de materia ambiental.
- d) La disponibilidad en cuanto a los recursos destinados a contribuir a la toma de dichas decisiones.
- e) La **implantación de esta política mediante su comunicación** a todo el personal de la compañía o que trabaje en su nombre, así como a todas las partes interesadas.
- f) El **establecimiento y revisión de los objetivos ambientales**, mediante el proceso de revisión anual a cargo de la alta dirección de la organización.
- g) La puesta a disposición del público de esta política.
- h) Cumplir lo **dispuesto en la Política de Compras de la compañía**.

OBJETIVOS

Esta Política se apoya en procesos para la Gestión Ambiental, que establecen **ámbitos específicos de acción y responsabilidad, dentro de los siguientes campos:**

- **Adecuada Gestión de los residuos**, potenciando su minimización, reciclaje y valorización.
- Implantación de Buenas Prácticas encaminadas a **reducir el consumo energético** y el de los recursos naturales.
- **Optimización del uso de productos de limpieza**
- Implantación de **medidas para reducir las emisiones de CO2** en nuestra flota de vehículos.

Fernando Pascual – Managing Director Spain & Portugal
Madrid, Mayo 2017

MQAn8 1.7



Política de Calidad

Nuestra Visión

Es la de convertirnos en un proveedor de talla mundial de contratos de alimentación y servicios, conocido por nuestro Excelente Equipo, nuestro Excelente Servicio y nuestros Excelentes Resultados.

Nuestros Valores

Transparencia, Confianza e Integridad: trabajamos con los más altos estándares de ética y profesionalidad. Queremos que nuestras relaciones estén basadas en la honestidad, el respeto, la justicia y el compromiso hacia el dialogo abierto y la transparencia.



Pasión por la calidad: queremos suministrar productos y servicios de calidad, para satisfacer las necesidades y requisitos de nuestros clientes.



Trabajo en equipo: Creemos que el éxito se basa en el trabajo en equipo, cuyos miembros se sientan integrados y comprometidos con la empresa.



Nos apoyamos mutuamente mediante la escucha activa, la comunicación abierta y el conocimiento compartido.

Responsabilidad: Valoramos, agradecemos y reconocemos las actuaciones excepcionales en el trabajo, porque sabemos que el éxito atrae al éxito. Proporcionamos apoyo y damos oportunidades para que todo el mundo alcance su meta.



Puedo hacerlo: Animamos a que todo el mundo desarrolle su espíritu emprendedor. No tememos el cambio y estamos dispuestos a asumir nuevos riesgos calculados.



Nuestra Misión

En Compass todo el mundo está comprometido a prestar sistemáticamente un servicio superior de la manera más eficaz, para el beneficio tanto de nuestros clientes, como de nuestros empleados y accionistas.

Fernando Pascual
Managing Director Spain & Portugal
Compass Group
Madrid, junio de 2018

Nuestro logro es gestionar a través de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y medir a través de la Visión y Valores 1, 3 y 5 de Compass Group. Estamos dedicados a revisar y mejorar continuamente la efectividad de estas áreas.



Principios por los que nos guiamos

Seguridad, salud y medio ambiente:

No comprometer nunca la seguridad y la salud de nuestros consumidores y empleados y reconocer el impacto que nuestro negocio tiene en el medio ambiente.

Cumplir con nuestros clientes y consumidores:

Ganarnos la lealtad de nuestros consumidores, demostrando de forma continuada el porqué somos la primera elección en cuanto a calidad, servicio, valor e innovación.

Desarrollo de nuestros empleados:

Valorar y reconocer la diversidad y contribución de nuestra gente. Crear un ambiente de trabajo que sea motivador y proporcione oportunidades y apoyo a todo el mundo para que puedan desarrollarse, aprender y tener éxito.

Focalización constante en el desempeño y la eficiencia:

Ofrecer siempre la más alta calidad y rendir al máximo, con un esfuerzo constante en la reducción de costes para convertirnos en el proveedor más eficiente.

Crecimiento Rentable:

Proporcionar valor a los accionistas a través de un crecimiento disciplinado y sostenible, respaldado por una ética y una integridad fuertes y contribuyendo a nuestros beneficios a escala global.

Como Director General, es mi responsabilidad asegurar que se dota de recursos apropiados para implementar y mantener esta política, y que esta política y nuestros estándares de calidad son comunicados a todos nuestros empleados y a todas las partes interesadas.

Esta declaración de política y los objetivos se revisan anualmente para que respondan a los objetivos y aspiraciones de la compañía y para asegurarnos de que cumplen con los requerimientos de la normativa vigente, los requisitos que nos son de aplicación y mejoramos continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad.